

ご注文から納品まで

広州ジェット

1. はじめに

お問い合わせフォームもしくは、メールにてご連絡いただきます。

※チャットワークIDを記載いただきます。

お問い合わせフォームURL

メールアドレス

こちらから、お申し込み用チャットワークグループに招待し、
オーダーシートのダウンロードURLをご案内します。

※ご希望によりスカイプでの対応も可能です。（原則30分）

お問い合わせフォームから希望の時間帯を2～3申請いただきます。

営業時間11時～18時（土日祝祭日休み）

2. お申込みについて

注文希望内容を入力したオーダーシートをチャットワークグループにて、お送りいただきます。



通常24時間以内に、前金（注文金額の約半額）の案内が届きます。



前金のお支払い後に、申込内容の注文に着手します。

※お支払い方法は、Paypalもしくは、銀行振込となります。

※購買代行手数料：商品代金の8%（最低手数料：3500円）

※決済手数料：Paypal3.6% / 銀行振込無料

（銀行振込時の振込手数料お客様負担）

3. 商品の確認について

ご希望の商品について、

- ・ 価格違い
- ・ 在庫不足
- ・ 色違い
- ・ 商品違い
- ・ ショップに連絡が取れない

など、

商品の購入に支障が生じた際は、チャットワークグループにて、
随時確認をさせていただきます。

4. 検品について

汚れ、破れ、糸のホツレの有無を確認し、検針を行います。
ショップへの返品などが必要な場合、返品作業を行います。
返品可否については、各ショップによって異なりますが、
基本的に『服としての着用可否』が基準となります。

検品時に確認事項が発生した場合は、チャットワークグループにて、
随時確認をさせていただきます。

5. 商品の発送

ご希望の商品が全て揃い検品終了後に、残金のご案内をします。
残金をお支払いいただき、確認後に日本へと発送となります。